



**MĚSTSKÉ MUZEUM
A TURISTICKÉ INFORMAČNÍ CENTRUM
ŽACLÉŘ**

**V Ý R O Č N Í Z P R Á V A
za rok 2014**

OBSAH

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE	1
1.1. Účel zřízení a předmět činnosti.....	1
1.2. Vymezení účelu zřízení	1
2. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU ČINOSTI.....	2
3. OKRUH PŘÍJMŮ A VÝDAJŮ.....	3
4. PERSONÁLNÍ SITUACE.....	4
5. MĚSTSKÉ MUZEUM ŽACLĚŘ	5
5.1 Dějiny Městského muzea Žaclěř	5
5.2 Městské muzeum Žaclěř dnes.....	6
6. VÝSTAVY A AKCE V ROCE 2014.....	7
7. NÁVŠTĚVNOST EXPOZIC A VÝSTAV V ROCE 2014.....	15
8. SBÍRKOTVORNÁ ČINNOST.....	16
9. DEPOZITÁŘ.....	17
10. REKONSTRUKCE A VYBAVENÍ MUZEA.....	17
11. BADATELSKÁ ČINNOST.....	17
12. PUBLIKAČNÍ ČINNOST.....	18
13. TURISTICKÉ INFORMAČNÍ CENTRUM ŽACLĚŘ.....	18
14. PODĚKOVÁNÍ.....	20

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Městské muzeum a TIC Žacléř je organizační složkou města Žacléř.

Sídlo zřizovatele: Rýchorské náměstí 181, 542 01 Žacléř

Zastoupený: Miroslavem Vlasákem, starostou města

Vedoucí muzea: Ilona Fidlerová

IČO:00278491

1.1. Účel zřízení a předmět činnosti

Muzeum je organizační složkou města, nemá právní subjektivitu, nemůže nabývat svým jménem práv a zavazovat se (s výjimkou případů, které jsou uvedeny ve zřizovací listině).

1.2. Vymezení účelu zřízení

MM a TIC Žacléř (dále jen organizační složka) plní funkci **muzea** ve smyslu zákona č. 122/2000 Sb., o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů. Zřizuje se za účelem získávat, shromažďovat, trvale uchovávat, evidovat, odborně zpracovávat a zpřístupňovat veřejnosti sbírky a předměty muzejní povahy a využít je ke kulturním, vědeckým a osvětovým účelům.

KONTAKTY

MĚSTSKÉ MUZEUM ŽACLÉŘ

RÝCHORSKÉ NÁMĚSTÍ 10

542 01 ŽACLÉŘ

Tel. 00420 499 739 225

Mob. 00420 608 830 171

email: muzeum@zacler.cz

www.muzeum-zacler.cz

OTEVÍRACÍ DOBA + VSTUPNÉ

pondělí zavřeno

úterý 9 - 16

středa 9 - 16

čtvrtek 9 - 16

pátek 9 - 16

sobota 9 - 16

neděle 9 - 16

V Měsících listopad a duben víkendy zavřeno.

Expozice + výstava

Dospělí 35,- Kč

Snížené 25,- Kč

Pouze výstava

Dospělí 20,- Kč

Snížené 15,- Kč

Snížené vstupné platí pro školní děti, studenty, seniory a ZTP.

Organizační složka plní funkci **turistického informačního centra**.

Městské muzeum a turistické informační centrum Žacléř sídlí v centru města na Rýchorském náměstí v památkově chráněné budově bývalého soudu čp. 10.

2. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU ČINOSTI

- Shromažďuje a eviduje sbírky hmotných dokladů vývoje prehistorie a historie, zejména z území Žacléře a blízkého okolí v oborech etnografie, historie a dalších pomocných věd a sbírku tvoří na základě vědeckých metod a vlastní koncepce sbírkotvorné činnosti.
- Zpřístupňuje sbírky formou stálých expozic a krátkodobých výstav na území České republiky i v zahraničí.
- Provádí konzervátorské práce sbírkových předmětů.
- Provádí propagaci, veřejnou osvětu formou publikační činnosti, vydávání periodických a neperiodických publikací, průvodcovské činnosti, nabídky upomínkových předmětů a dalších reklamních předmětů, distribuce propagačních a informačních materiálů vydávaných zřizovatelem nebo organizacemi zřizovatele a dalšími subjekty.
- Poskytuje veřejné knihovnické a informační služby a provozuje veřejnou základní knihovnu se specializovaným knihovním fondem.
- Pořádá samostatně nebo ve spolupráci s ostatními subjekty nebo dle konkrétního požadavku zřizovatele kulturní a vzdělávací programy, výstavy, odborné konference, sympozia a semináře, vše s výlučným zaměřením na historii a její pomocné vědy.
- Při výkonu své činnosti spolupracuje v případě potřeby s muzei, galeriemi, archivy, vysokými školami, s Akademií věd České republiky a s dalšími, jak tuzemskými, tak zahraničními partnery. Je oprávněn vstupovat do profesních sdružení.
- Spolupracuje s turistickými informačními centry a dalšími institucemi zaměřenými na podporu turistického ruchu.
- Zajišťuje provoz informačního centra, propagaci města a regionu.
- Provozuje kopírovací služby pro veřejnost.

3. OKRUH PŘÍJMŮ A VÝDAJŮ

1. Organizační složka není samostatnou účetní jednotkou. Její hospodaření je součástí hospodaření obce. Rozpočet muzea je součástí rozpočtu obce, částka na zabezpečení činnosti muzea je každoročně stanovována v rámci rozpočtu obce.

2. Muzeum je oprávněno vybírat příjmy v hotovosti, o kterých vede evidenci a odevzdává je do rozpočtu města dle pokynů hlavní účetní.

3. Vymezení příjmů:

a) příjmy z činnosti organizační složky (vstupné apod.)

b) příjmy z prodeje propagačních materiálů

4. PERSONÁLNÍ SITUACE

Ilona Fidlerová – od 1.1. 2014 vedoucí muzea na plný úvazek

Daniel Mach – zkrácený úvazek

Vendula Poláková – zkrácený úvazek

Zuzana Luková – zkrácený úvazek

Jana Mádlová - zajištění úklidu na zkrácený úvazek

V letních měsících vypomáhala studentka Lucie Kligerová. Odbornou praxi při střední škole v muzeu vykonávali studenti Regina Warová, Jakub Wagner a David Švarc, při vysoké škole Tomáš Obert.

K datu 31. prosince 2014 se rozhodl zakončit své profesní působení pan Daniel Mach, spoluzakladatel muzea, pod jehož vedením vzniklo mnoho zajímavých výstav a projektů. Je také spoluautorem mnoha publikací a propagačních materiálů, stál u zrodu již tradičního Dne lidových řemesel. Je autorem fotokroniky Žacléře, kde se mu podařilo zachytit důležité události našeho města. Vždy výborně reprezentoval město i muzeum a navázal cenné kontakty pro další spolupráci. Děkujeme za vytvoření prostředí, ve kterém jsme se cítili dobře a práce nás vždy těšila, a přejeme mu do dalších let hodně štěstí a zdraví.

Školení zaměstnanců v r. 2014

Zuzana Luková úspěšně dokončila studium ročního **základního kurzu Školy muzejní propedeutiky**.

Vendula Poláková a Ilona Fidlerová, které již tento kurz úspěšně absolvovaly, započaly **nástavbový kurz Muzejní výstavnictví**. Kurzy pořádá Asociace muzeí a galerií ČR spolu s Ministerstvem kultury ČR.

Ilona Fidlerová se zúčastnila **kurzu ekologického výtvarnictví** v Domě pod Jasanem a **školení o chystaných změnách v Občanském zákoníku**, které se uskutečnilo v muzeu ve Dvoře Králové nad Labem.

5. MĚSTSKÉ MUZEUM ŽACLÉŘ

5.1 Dějiny Městského muzea Žacléř

V Žacléři bylo vybudováno muzeum již na začátku 30. let 20. století, po druhé světové válce však bylo rozvráceno. Část sbírek zůstala zachována ve fondech muzeí ve Vrchlabí a Trutnově. Po roce 1989 si z iniciativy Doc. Dr. Wenera Baiera skupinka milovníků historie Žacléřska v čele s Danielem Machem dala za cíl obnovit v Žacléři muzeum. Pomalu, ale jistě přibývalo sbírkových předmětů i historických dokumentů, a to jak od zdejších obyvatel, tak od žacléřských rodáků žijících v Německu. Město Žacléř poskytlo depozitární prostory a zároveň se v budově čp. 10 na Rýchorském náměstí připravovala muzejní expozice v budově čp. 10 na Rýchorském náměstí. Tato památkově chráněná budova byla postavena v r. 1912 jako sídlo okresního soudu a sloužila jeho potřebám až do r. 1949. Městské muzeum Žacléř bylo slavnostně otevřeno veřejnosti dne 7. května 1999.



Budova okresního soudu 1. pol. 20. st.

5.2 Městské muzeum Žacléř dnes

Muzeum je členem Asociace muzeí a galerií České republiky a Kolegia muzeí a galerií kraje A. Jiráska, B. Němcové a bratří Čapků a J. A. Komenského, aktivně spolupracuje s dalšími muzei v regionu i v nedalekém Polsku, partnerským muzeem se stalo Muzeum Tkactwa Dolnoslaskiego v Kamenné Goře. Městské muzeum a turistické informační centrum Žacléř pravidelně spolupracuje s místními organizacemi, firmami a dalšími subjekty v regionu.

Součástí muzea je také Turistické informační centrum, kde můžete získat informace o zajímavostech regionu včetně propagačních materiálů, lze zakoupit upomínkové předměty, mapy i tradiční krkonošské výrobky.

Stálá expozice Městského muzea Žacléř je rozdělena do 4 oddílů ve čtyřech sálech.

- V prvním sále se návštěvník seznámí s dějinami města Žacléře a jeho okolí od počátku až do r. 1945, včetně zdejší bohaté průmyslové činnosti.
- Následuje druhý sál osobností Žacléřska – básníci a spisovatelé Franz Grundmann a Josef Jarosch, lékař MUDr. Hans Havlicek, pilot Karl Illner, sochař Emil Schwantner a učitel národů J. Á. Komenský, který zde v r. 1628 opouštěl vlast. K osobnostem zdejšího kraje patří též Joannes Koehler, malíř, mezi jehož nejoblíbenější motivy patřila krajina, který ve zdejších kraji po II. světové válce žil na okraji společnosti a jehož umělecká díla pro něj a jeho rodinu znamenala téměř jediný zdroj obživy.
- Ve třetím sále je nainstalovaná expozice věnovaná hornické činnosti na Žacléřsku – ocelová důlní výztuž, staré nástroje a nářadí, důlní lampy, záchranářské přístroje, dřevěný důlní vůz, parádní hornická uniforma, model podzemí a mnoho dalších předmětů připomínajících dobývání černého uhlí.
- V posledním sále stálé expozice jsou nainstalovány předměty národopisného charakteru. Malovaný nábytek z Rýchor, dobové oblečení, krkonošský kroj, předměty každodenní potřeby, řemeslné nástroje a nářadí, např. dřevěný soustruh, ruční secí strojek, míry na obilí, hračky, dřevěná školní lavice z Rýchor, porcelánové sošky vyráběné v žacléřské porcelánce.

Ve dvou výstavních místnostech probíhají ročně čtyři až pět krátkodobých výstav s různým tématickým zaměřením.

6. VÝSTAVY A AKCE V ROCE 2014

Šikovné ruce

6. 12. 2013 - 2. 3. 2014

Ve spolupráci se šikovnými Žacléřáky jsme připravili výstavu pod názvem „Šikovné ruce“, kde mohli návštěvníci obdivovat ručně vytvořené šperky, hračky, paličkované obrázky a ozdoby, košíky z pedigu, modely, ale také fotografie, které výstavu doprovázely. Část výstavy byla prodejní a bylo tak možné zde pořídit zajímavé a hodnotné dárky za přijatelný peníz.



O rukodělné výrobky se postarali:

Michal Bednář - železniční modely a modely aut, Dana Bourová - háčkové a paličkované ozdoby a hračky, Žaneta Dolanová - šperky, Jan Efler - modely aut a letadla, Vincent Hodas - košíky, Jana Jaklová - fotografie, Anna Kopperová - kroužek Šikovné ruce při ZŠ, Miroslav Pánek - modely lodí, Martin Stejskal - modely aut a železniční modely, Anna Talábová - šperky a výtvarné techniky, Tereza Tippetlová - šperky

Žacléřsko očima umělců

7. 3. 2014 - 25. 4. 2014

V r. 2013 se uskutečnil v rámci projektu „Spojuje nás Bobr“ výtvarný plenér „Žacléřsko očima umělců“, který byl spolufinancován z prostředků ERDF prostřednictvím Euroregionu Glacensis. Čeští a polští výtvarníci zachycovali různými technikami městská zákoutí a okolí.

Účastníci výtvarného plenéru „Žacléřsko očima umělců 2013“: Anna Komsta - fotografie, Adéla Ševčíková - kresba, Andrzej Górecki - olej, Daniela Mikešová - akvarel, kresba, Daniel Mach - olej, kresba, Jolanta Andrejków - kresba, Jacek Knap - kresba, pastel, Květa Krhánková - kresba, pastel, Lucie Volhejnová - kresba, Marzena Stalisz - pastel, Miloš Trýzna - kresba, akvarel, Mikołaj Hertel - kresba, Stanislav Špelda - kresba, grafika, Tereza Volhejnová - kresba, Władysław Gałczyński - olej

Výstupem projektu byla výstava vytvořených děl v Městském muzeu Žacléř, a to v březnu a dubnu 2014, následně pak ve Středisku kultury města Wleń i v dalších polských galeriích. Výstavu zhlédly téměř všechny třídy žacléřské ZŠ i mateřská škola. Pro malé i větší děti byla přichystána výtvarná dílna s technikou mramorování, kde si děti vytvořily krásné obrázky a přáníčka.



Ta naše Madla má radost z prádla

9. 5. - 31. 8. 2014

Hlavní letní výstava představila historii praní prádla, které od svých počátků prošlo velkými změnami. V jarním a letním období navštěvují muzeum školní skupiny a množství turistů a téma je zajímavé pro všechny věkové kategorie. Na výstavě jsme spolupracovali s muzei ve Svitavách, Trutnově a Vrchlabí a archivy v Trutnově a Hradci Králové a s dalšími. Výstava poskytla jedinečnou možnost vystavit exponáty z depozitáře. Návštěvníci mohli obdivovat nejen různorodé prací přístroje, ale i vyzkoušet jejich praktičnost při praní, ždímání a mandlování. Děti zaujal dětský koutek, omalovánky a pracovní listy. Se Žacléřskou prádelnou jsme připravili soutěž o poukázky na služby této firmy.

Jako doprovodný program byla připravena i výtvarná dílnička s technikou australského malování na šátky nebo výroba ozdobných kolíčků.

Propagace výstavy: časopis Krkonoše, zimní vydání Krkonošské sezóny, rozhlas ČR Hradec Králové



V. Muzejní noc

Dne **9. 5. 2014** proběhla V. Muzejní noc, kterou zahájila vernisáž výstavy „Ta naše Madla má radost z prádla“. Návštěvníci si užili tvořivé dílničky, na valše se nejen pralo, ale jako hudební nástroj ji použili i muzikanti z kapely Marta a Rasputin band. Přišel mezi nás dokonce i sám Krakonoš s Anče, kteří měli pro děti přichystané i drobné pamlsky a dárečky. Příjemný večer zakončila za zvuků bubnů ohnivá tanečnice.



Wleň a okolí očima umělců

13. 9. – 31. 10. 2014

Vernisáž výtvarné výstavy proběhla dne 13. září ve 14 hodin. Vystoupil hudební soubor Alla Breve a milovníky umění a historie potěšil křest knihy "**Žacléřsko očima umělců**", ve které vedle textu, jenž čtenáři přiblíží historii města Žacléř a jeho okolí, jsou vybraná výtvarná díla od nejstarších vedut po současná, vytvořená umělci zapojenými do projektu Žacléřsko očima umělců.

V rámci Dnů evropského dědictví pokračovala akce výtvarnou dílnou, kde si návštěvníci mohli vyrobit muzejní myšku, utkat kobereček nebo obkreslit obrázek na fólii.



Televizní natáčení do pořadu Víkend

Dne **22. srpna 2014** přijela do muzea televize Nova natáčet reportáž o letadlu Holubice od Iga Etricha do pořadu Víkend, jehož část byla věnována počátkům leteckého bombardování. Pořad se vysílal 9. 9. 2014.



Vánoce, Vánoce přicházejí

30. 11. 2014 - 4. 1. 2015

Návštěvníci výstavy se mohli dozvědět o historii těchto svátků, prohlédnout si staré vánoční pohlednice, betlémy, vánoční ozdoby, přečíst si vzpomínání žacléřských pamětníků a nechat se inspirovat vánoční výzdobou, kterou připravil Klub žen Žacléř a muzejní pracovníci. Slavnostní zahájení výstavy se uskutečnilo v neděli 30. listopadu. Program pokračoval vánoční výtvarnou dílnou, kde Martina Luštinová předvedla zdobení perníčků, prozradila své osvědčené triky a kdo měl zájem, mohl si perníček na místě sám ozdobit a odnést. Velký zájem byl o výtvarnou dílnu paní Anny Talábové a Jany Musilové, kde si návštěvníci mohli vyrobit zvoneček z pedigu nebo panenku na stromeček.

Mezi naše pravidelné návštěvníky patří děti a žáci ze žacléřské mateřské i základní školy. Na vánoční výstavě jsme si povídali o původu Vánoc, jak se dříve slavily, jaké se dodržovaly tradice, přečetli jsme si vzpomínání Žacléřáků a vánoční pohádku. Malé děti si vymalovaly omalovánku, ty větší si vyplnily pracovní list. Velký ohlas mělo pouštění lodiček ze skořápek ořechů se svíčkami.



AKCE SE SPOLUÚČASTÍ MUZEA

Den lidových řemesel 5. 7. 2014

Na Rýchorském náměstí se 5. července uskutečnil již 12. ročník tradiční a oblíbené akce, kde si mohou návštěvníci zakoupit rukodělné výrobky, občerstvit se dobrým jídlem a pitím a užít si bohatý kulturní a hudební program, vrcholící ohňostrojem v nočních hodinách. Muzeum zajišťuje organizaci stánků a prodejních míst a komunikaci s řemeslníky.



Městský ples 31. 1. 2014 – zajištění předprodeje vstupenek

Slavnostní zahájení cyklosezóny 10. 5. 2014 – muzeum poskytuje zázemí organizátorům akce a zajišťuje registraci účastníků před startem

Cyklovýlet Údolím Bobru 14. 6. 2014 – registrace účastníků a vybírání účastnického poplatku

7. NÁVŠTĚVNOST EXPOZIC A VÝSTAV MUZEA V ROCE 2014

V roce 2014 navštívilo muzeum 2.292 návštěvníků, kteří zhlédli stálou expozici spolu s aktuální tematickou výstavou, samostatně jen na tematické výstavy přišlo 1.371 osob, **celková návštěvnost tedy činila 3.663 hostů.**

Mezi pravidelné návštěvníky patří žáci ze Základní školy v Žacléři, pro které vždy po domluvě s pedagogy připravíme výklad a pracovní listy ke konkrétnímu tématu. V měsících květnu a červnu nás každoročně navštěvují skupiny školních dětí, ubytovaných v areálu Bret v Prkenném Dole. Doprovázející pedagogové kvitují interaktivní prvky a výtvarné dílny k výstavám a pravidelně se tak s dětmi vracejí.

Badatelských návštěv se uskutečnilo 11.

NÁVŠTĚVNOST MUZEUM - STÁLÁ EXPOZICE + AKTUÁLNÍ VÝSTAVA					
MĚSTSKÉ MUZEUM ŽACLÉŘ					
MĚSÍC/ROK	2010	2011	2012	2013	2014
LEDEN	58	32	60	199	160
ÚNOR	82	141	211	313	158
BŘEZEN	66	173	103	112	145
DUBEN	61	69	81	24	45
KVĚTEN	93	328	322	428	257
ČERVEN	234	357	428	239	289
ČERVENEC	218	398	474	295	335
SRPEN	481	402	519	320	419
ZÁŘÍ	125	285	430	485	332
ŘÍJEN	112	251	140	107	69
LISTOPAD	25	97	37	42	38
PROSINEC	45	8	94	96	45
CELKEM	1600	2541	2899	2660	2292

NÁVŠTĚVNOST VÝSTAV BEZ STÁLÉ EXPOZICE					
MĚSTSKÉ MUZEUM ŽACLÉŘ					
MĚSÍC/ROK	2010	2011	2012	2013	2014
LEDEN	41	16	16	31	32
ÚNOR	30	15	39	94	122
BŘEZEN	117	29	40	57	146
DUBEN	28	0	35	23	80
KVĚTEN	41	22	17	57	251
ČERVEN	100	73	119	14	172
ČERVENEC	24	163	31	31	79
SRPEN	23	35	49	50	55
ZÁŘÍ	78	48	29	84	49
ŘÍJEN	75	39	56	130	113
LISTOPAD	9	18	28	8	130
PROSINEC	11	33	12	61	142
CELKEM	577	491	471	640	1371

8. SBÍRKOTVORNÁ ČINNOST

Shromažďování, uchovávání a konzervování sbírkových předmětů, zapisování, inventarizace a revize předmětů patří mezi hlavní činnost muzea. Předměty z našich sbírek slouží k zápůjčkám jiným organizacím, k vlastním badatelským i výstavním činnostem. Předměty muzeum získává především formou darů a vlastní sbírkotvornou činností. Muzeum zapisuje přírůstky do Centrální evidence sbírek (CES) a programu BACH. Sbírkové předměty zapsané do CES jsou významnými předměty, které dokumentují historii regionu, zapsáním do evidence CES se stávají majetkem státu, který těmto hodnotným předmětům zajišťuje ochranu.

Přijímání darů do sbírek - v souvislosti s novelou Občanského zákoníku, která vstoupila v platnost od 1. ledna 2014, podlely veškeré dary muzeím daňové povinnosti. Což v praxi znamenalo nechat soudním znalcem každý dar do sbírek ocenit, což by mnohdy bylo dražší než hodnota samotného daru. K této problematice uskutečnila krajská sekce Asociace muzeí a galerií ČR školení 22. května v královédvorském muzeu, kterého jsme se jako členové zúčastnili. Po urgencích od Asociace muzeí a galerií ČR a dalších institucí byly změněny paragrafy týkající se darů muzeím a galeriím. S účinností od 1.1. 2015 je možné znovu přijímat dary do sbírek a finanční i hmotné dary na kulturu s osvobozením od placení daně.

Byla zakoupena **aktualizace muzejního programu BACH**, který slouží pro evidenci sbírky Městského muzea Žacléř.

K 31. 12. 2014 muzeum evidovalo 1 370 sbírkových předmětů zapsaných v přírůstkové knize.

Počet vypůjčených sbírkových předmětů od jiných zařízení, především k výstavním účelům, činil 59.

Sbírka MMŽ je pravidelně a postupně revidována. V roce 2014 prošlo kontrolou 74 exponátů.

9. DEPOZITÁŘ

Po ukončení pracovního poměru ze zdravotních důvodů s dlouholetým pracovníkem depozitáře panem Františkem Heidenreichem v r. 2012, nebyla na jeho místo přijata náhrada a bylo potřeba najít nového odborného pracovníka. Na konci roku 2014 bylo provedeno výběrové řízení a od 1. 1. 2015 nastoupí jako správce depozitáře BcA. Jiří Pospíšil.

Při pravidelných kontrolách exponátů v průběhu roku 2014 byla zjištěna přítomnost molů. Odborná firma provedla v srpnu plynování dvou místností depozitáře. Na konci roku se započalo s rekonstrukcí celé budovy. Nejprve byla vyměněna okna za nová plastová, včetně žaluzií, které chrání exponáty před ostrým světlem. Před započatím stavebních prací bylo nutné všechny exponáty zabezpečit proti prachu a poškození.

10. REKONSTRUKCE A VYBAVENÍ MUZEA

Podářilo se zrekonstruovat zázemí kuchyňky, která byla již dlouhodobě v nevyhovujícím stavu a byl vyměněn dosluhující plynový kotel.

Bylo modernizováno počítačové vybavení, jelikož stávající bylo již morálně i funkčně zastaralé a objevovaly se stále častěji technické potíže. Byl pořízen systém pro bezpečné zálohování dat. Správcem počítačové sítě v muzeu je trutnovská firma BS Com s.r.o.

11. BADATELSKÁ ČINNOST

Jedním z hlavních úkolů muzea je odkrývat historii Žacléřska, která je velice bohatá. Mnohé se již podařilo vybadat a osvětlit, mnoho témat však na zpracování stále čeká. Mapování historie uskutečňujeme prostřednictvím bádání v tuzemských i zahraničních archivech, při setkáních s pamětníky, jejichž vzpomínky a poskytnuté fotografie jsou pro naši práci velmi cenné. Řadu poznatků přináší terénní průzkum, jehož součástí je také fotodokumentace.

V roce 2014 jsme se věnovali zejména tématům:

- historie praní prádla – téma hlavní letní výstavy v r. 2014
- divadlo a film na Žacléřsku – téma chystané hlavní výstavy na r. 2016

12. PUBLIKAČNÍ ČINNOST

Krkonoše/Jizerské hory – pravidelné informace o výstavách

Žacléřský zpravodaj – pravidelné články o výstavách, akcích a dění v muzeu a infocentru

Veselý Výlet – poskytnutí podkladů pro články o tématech spjatých s historií Žacléře

Krkonošská sezóna – propagace turistických cílů a výstav

Pravidelně spolupracujeme s Českým rozhlasem Hradec Králové.

13. TURISTICKÉ INFORMAČNÍ CENTRUM ŽACLÉŘ

TIC Žacléř bylo v r. 2014 **držitelem certifikátu stupně C** dle Jednotné klasifikace turistických informačních center České republiky od České centrály cestovního ruchu a Asociace turistických informačních center České republiky.

Infocentrum poskytuje individuální informační služby občanům Žacléře a turistům, kteří k nám zavítají. Informuje o kulturních, společenských a sportovních akcích, tipech na výlety v blízkém i vzdálenějším okolí i sousedním Polsku, dopravním spojení, ubytovacích a stravovacích možnostech a dalším. Zajišťuje předprodej vstupenek na kulturní akce v Žacléři. Spolupracuje s místními organizacemi a podnikatelskými subjekty, zejména s poskytovateli ubytovacích a stravovacích služeb. Informace o regionálních akcích dodává na turistické webové portály jako Kudy z nudy, Infolist a další.

Infocentrum nabízí bezplatné informační materiály, také v cizojazyčných mutacích. V prodeji jsou nejrůznější suvenýry, regionální výrobky, turistické známky a vizitky a místní výrobky.

Návštěvníci infocentra mohou využít i bezplatný internet, kopírovací služby a bezplatné toalety.

Město Žacléř je členem Svazku obcí Východní Krkonoše se sídlem v Trutnově a Krkonoše - svazek měst a obcí - se sídlem ve Vrchlabí. S těmito organizacemi pravidelně spolupracujeme a účastníme se pracovních setkání. Pravidelně jim zasíláme aktuální informace o regionu, zejména o kulturních a sportovních akcích

a tipech na výlety, které jsou zveřejňovány na jejich webových stránkách www.vychodnikrkonose.cz a www.krkonose.eu. Dodáváme podklady pro prezentace v tištěných informačních materiálech, top akcích atd. Přispíváme do turistických novin Krkonošská sezóna, které vycházejí 2x ročně. V rámci obou Svazků je město Žacléř zastoupeno na veletrzích cestovního ruchu v tuzemsku i zahraničí (Polsko, Německo).

V březnu 2014 jsme prezentovali Žacléř ve vlastním stánku na **veletrhu cestovního ruchu** se zaměřením na cykloturistiku **Infotour** v Kongresovém centru Aldis v Hradci Králové.

Dne 23. září 2014 jsme se zúčastnili **konference cestovního ruchu**, která se konala v sídle krajského úřadu Královéhradeckého kraje na Pivovarském náměstí v Hradci Králové.

Turistické informační centrum bylo v tomto roce také zapojeno do projektu s názvem **Krkonošovo království**, který připravil Svazek obcí Východní Krkonoše. Cílem bylo motivovat turisty navštívit místa ve východních Krkonoších, kde obdrželi razítka do Krakonošova pasu a po nasbírání daného počtu razítek obdrželi věcnou odměnu.

Zapojili jsme se do projektu **Cyklisté vítáni**, který podporuje rozvoj cykloturistiky a certifikuje subjekty, poskytující kvalitní služby cykloturistům, jejichž přehled je možné získat na internetových stránkách www.cyklistevitani.cz.

Pro **webový portál Seznam.cz** zpracovalo TIC Žacléř dle jeho konkrétních požadavků seznam s podrobnostmi všech stravovacích a ubytovacích zařízení, turistických cílů a památek v Žacléři.

Infocentrum Žacléř spolupracovalo na vydání mapy s tipy na turistické výlety **Od Trutnova k Žacléři**, kterou navrhl RNDr. Miroslav Kejzlar z občanského sdružení kolem pevnosti Stachelberg.

Nové internetové stránky Městského muzea a Turistického informačního centra Žacléř - díky získání dotace z rozpočtu Královéhradeckého kraje na projekt Podpora turistického informačního centra se podařilo vytvořit internetové stránky Městského

muzea Žacléř a samostatné pro Turistické informační centrum Žacléř. Na adrese www.muzeum-zacler.cz se dozvíte o uplynulých, aktuálních i chystaných výstavách a akcích, novinky a zajímavosti ze života muzea, ke stažení jsou výroční zprávy a užitečné jsou i odkazy na různá kulturní zařízení, spolky a sdružení. Na adrese www.infocentrum-zacler.cz naleznete tipy na výlety v okolí, informace o památkách, sportovním vyžití a pořádaných akcích v regionu, nabídku zboží v našem obchůdku a mnoho dalšího. I zde využijete praktické odkazy na turistické či dopravní servery. Navštívit můžete i naše facebookové stránky, na které se dostanete přes zmíněné internetové stránky či přímo na adrese www.facebook.com/muzeumzacler.

V r. 2014 proběhlo v TIC Žacléř osobní i telefonické **měření kvality služeb metodou mystery shoppingu**, jehož cílem je zhodnotit kvalitu poskytovaných služeb podle jednotné metodiky a jednotného scénáře. Měření kvality služeb je součástí procesu certifikace Turistických informačních center (TIC). V obou těchto měřeních jsme získali výborné hodnocení.

Návštěvnost turistického informačního centra

Turistické informační centrum Žacléř v r. 2014 navštívilo celkem 6.323 tuzemských i zahraničních návštěvníků.

NÁVŠTĚVNOST TIC					
MĚSÍC/ROK	2010	2011	2012	2013	2014
LEDEN	289	324	298	342	303
ÚNOR	366	464	454	470	422
BŘEZEN	403	448	353	228	340
DUBEN	267	256	220	112	212
KVĚTEN	429	333	580	400	523
ČERVEN	401	485	802	347	749
ČERVENEC	550	903	1293	929	1174
SRPEN	681	815	1384	882	1051
ZÁŘÍ	510	385	520	388	559
ŘÍJEN	278	264	299	342	485
LISTOPAD	435	132	142	69	190
PROSINEC	250	108	134	173	315
CELKEM	4859	4917	6479	4682	6323

14. PODĚKOVÁNÍ

Rádi bychom poděkovali zřizovateli Městu Žacléř za stále trvajícím podporu, Technickým službám Žacléře, všem dárcům krásných exponátů, pamětníkům, kteří se s námi podělili o cenné vzpomínky, a návštěvníkům, kteří v uplynulém roce přišli a muzeum

tím podpořili. Velice si ceníme spolupráce s paní Annou Talábovou, která se stará o naše výtvarné dílny a také děkujeme paní Růženě Koudelkové, která nám pomáhá v pátrání po žacléřské historii.



V Žacléři 20. ledna 2015

Ilona Fidlerová