

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025



Městské muzeum Žacléř a TIC  
Rýchorské náměstí 10  
542 01 Žacléř

[muzeum@zacler.cz](mailto:muzeum@zacler.cz)  
[www.muzeumzacler.cz](http://www.muzeumzacler.cz)

Organizační složka města Žacléř  
Sídlo zřizovatele: Rýchorské náměstí 181, Žacléř  
Zastoupená: Alešem Vaníčkem, starostou města  
Sídlo instituce: Rýchorské náměstí 10,  
542 01 Žacléř  
Vedoucí: Bc. Eva Rennerová

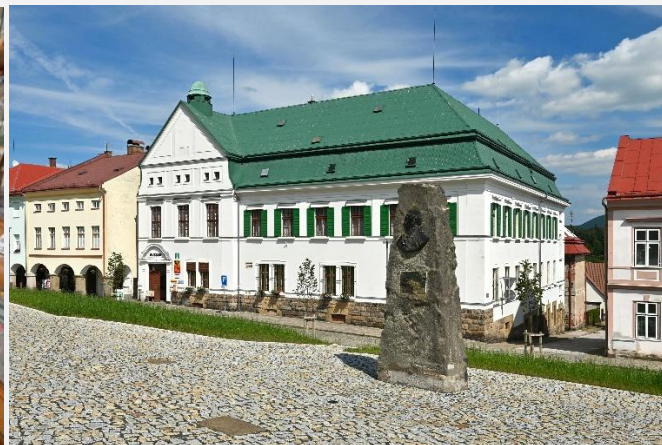
Turistické informační centrum Žacléř splňuje  
standardsy služeb dle Jednotné klasifikace  
turistických informačních center ČR a je  
zařazeno do klasifikační třídy C. Je členem  
Asociace turistických informačních center ČR.

Otevírací doba:  
Pondělí zavřeno  
Úterý–neděle 9.00 – 16.00  
V měsících dubnu a listopadu o víkendech  
zavřeno

tel.+420 499 739 225  
mob.+420 608 830 171

# Turistické informační centrum Žacléř

Od roku 2005 je součástí žacléřského muzea také turistické informační centrum. Je držitelem certifikátu kvality služeb, který uděluje Česká centrála cestovního ruchu CzechTourism spolu s Asociací turistických informačních center ČR. Pracovníci jsou pravidelně podrobováni kontrole kvality poskytovaných služeb metodou mysteryshopping, která je prováděna anonymně. Hodnoceny jsou zejména profesionální vystupování pracovníka, aktivní přístup, schopnost navrhnout řešení, rychlost obsluhy, interiér infocentra atd. Žacléřské infocentrum pravidelně získává výborné hodnocení. Od roku 2017 je také členem A.T.I.C. ČR. Pravidelně se uchází o dotace z královéhradeckého kraje, z nichž bylo v minulých letech pořízeno fotovybavení, mobilní počítač či uhrazena část mzdových výdajů na pracovníka.



## TIC náplň činnosti

Infocentrum poskytuje individuální informační služby občanům Žacléře a turistům, kteří k nám zavítají. Informuje o kulturních, společenských a sportovních akcích, titech na výlety v blízkém i vzdálenějším okolí i sousedním Polsku, dopravním spojení, ubytovacích a stravovacích možnostech etc. V TIC Žacléř jsou k dispozici bezplatné informační materiály, také v cizojazyčných mutacích. V prodeji jsou nejrůznější mapy, průvodci, suvenýry, regionální výrobky, turistické známky, vizitky a místní výrobky. TIC dále plní tyto úkoly:

- ⇒ spolupracuje úzce se svazky Svazkem obcí Východní Krkonoše se sídlem v Trutnově a Krkonoše – svazek měst a obcí - se sídlem ve Vrchlabí, účastní se pracovních setkání, pravidelně dodává aktuální informace o regionu, zejména o kulturních a sportovních akcích a titech na výlety, které jsou zveřejňovány na webových stránkách [www.krajinapodsnezkou.cz](http://www.krajinapodsnezkou.cz) a [www.krkonose.eu](http://www.krkonose.eu)
- ⇒ vydává vlastní propagační materiály – zajišťuje přípravu textů, pořizuje vlastní obrazový materiál, navrhuje grafiku a finální podobu
- ⇒ pořizuje fotografie pro propagační účely města
- ⇒ poskytuje bezplatný internet, dále za úplaty kopírovací služby
- ⇒ zajišťuje organizátorům akcí předprodej vstupenek – např. Tančíme se Šlágrem, Bornfloss Rock.
- ⇒ dodává podklady pro prezentaci v tištěných informačních materiálech, top akcích atd., přispívá do turistických periodik
- ⇒ distribuuje propagační materiály týkající se našeho regionu na veletrhy doma i v zahraničí, ostatním infocentrům v Krkonoších, Podkrkonoší i na polské straně Krkonoš
- ⇒ zaměstnanci se průběžně dále vzdělávají zejména v jazykové vybavenosti, práci s webovými systémy, sociálními sítěmi, využití technologie AI apod.
- ⇒ nedílnou součástí infocentra je obchod s upomínkovými předměty, regionálními produkty, mapami, pohlednicemi, poštovními známkami ad. zbožím

## Členství v A.T.I.C.



TIC Žacléř je členem Asociace turistických informačních center České republiky, což je samostatné, dobrovolné profesní sdružení, nezávislé vůči vládě, zastupitelským orgánům, politickým stranám, podnikatelským subjektům a organizacím. Jako profesní organizace informačních center zajišťuje činnost v turismu, a tím pomáhá rozvoji cestovního ruchu v ČR.

A.T.I.C. ČR prostřednictvím své členské základny pořádá pravidelná setkání a společné akce, odborné zájezdy, vzdělávací semináře pro pracovníky turistických informačních center v jednotlivých krajích ČR, prosazuje zájmy členů v ČR i v mezinárodní oblasti, předkládá státním i nestátním institucím vlastní návrhy a požadavky na řešení problematiky činnosti informačních center, spolupracuje s orgány státní a místní správy za účelem rozvoje cestovního ruchu a služeb obyvatelstvu v dané oblasti a řeší i další záležitosti. Připomínkami a návrhy se podílí na tvorbě norem a předpisů ve výše uvedené oblasti. Každoročně pořádá pracovní dvoudenní mítinky, pokaždé na jiném místě s jinou programovou náplní.

Zástupci žacléřského TIC se v roce 2025 zúčastnili Členského fóra A.T.I.C. ČR v Telči ve dnech 2. – 4. dubna 2025.

# Krkonoše – svazek měst a obcí

Město Žacléř je dlouholetým a spoluzakládajícím členem svazku Krkonoše – svazek měst a obcí, který sídlí ve Vrchlabí. Od roku 2000 sdružuje svazek 43 členů v turistickém regionu. Rozkládá se na území větším než 80 000 ha a má více jak 60 000 stálých obyvatel. Je součástí Královéhradeckého a Libereckého kraje od Kořenova na západě až po Žacléř na východě a každoročně jej navštíví několik milionů turistů z České republiky a zahraničí. Zvláštní pozornost je věnována rozvoji cestovního ruchu, jako jednomu z pilířů místní ekonomické stability, který má i mimořádnou perspektivu. Svazek se soustředí především na řešení souvisejících problémů, které mají celokrkonoský dosah. Pracovní tým tvoří vedení členských měst a obcí a interní i externí pracovníci Svazku. Společně vedou, vytváří, koordinují a pečují o celokrkonoské projekty, společnou propagaci a rozvoj cestovního ruchu v turistickém regionu.



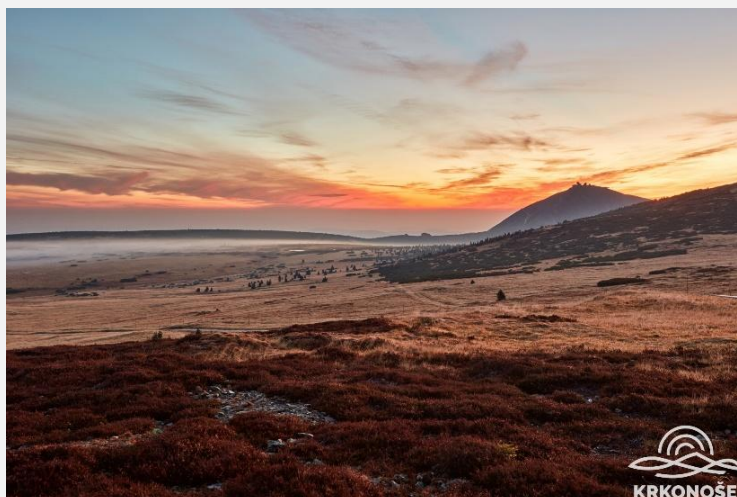
**TOP AKCE V KRKONOŠÍCH  
PROSINEC 2025**

**1) Hledání vánočního zázraku**  
Termín akce: 1. 12. 2025 - 4. 1. 2026  
Místo konání: Město Krkonoš, ústí KOUKAL  
Více informací: www.krkonoze.cz

**2) Koncert Jiřího Běty a rodiny**  
Termín akce: 1. prosinec 2025, 19:00  
Místo konání: Žacléř, kulturní středisko  
Více informací: www.krkonoze.cz

**3) Andělská páněl projevů**  
Termín akce: 1. prosinec 2025, 18:00 - 19:00  
Místo konání: Město Krkonoš, ústí KOUKAL  
Více informací: www.krkonoze.cz

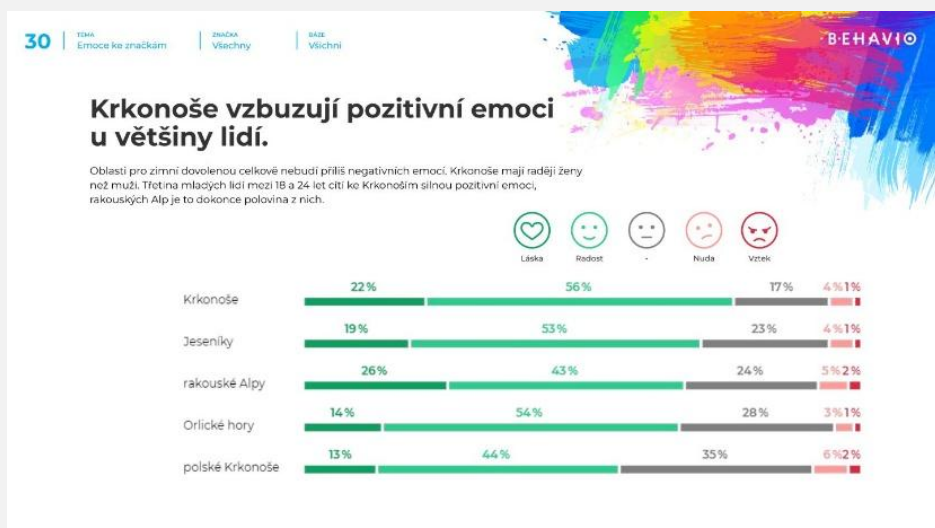
**KRKONOŠE**  
www.krkonoze.cz  
Kontakt: Město Krkonoš, ústí KOUKAL, tel. 492 012 11 112  
E-mail: info@krkonoze.cz



# Pracovní skupina informačních center Krkonoš

Svazek *Krkonoše – svazek měst a obcí* inicioval vznik Pracovní skupiny informačních center z oblasti Krkonoš, která se pravidelně schází přibližně 6 x ročně. V této pracovní skupině jsou sdíleny informace o projektech, dotačních prostředcích, statistiky návštěvnosti, dění, atraktivitách a zajímavostech v jednotlivých místech, probíhá distribuce propagačních materiálů a propagace akcí. Jsou organizována školení. Jednání se pravidelně účastní další hosté, kupř. zástupci Krnap, lyžařských středisek ad. V roce 2025 se uskutečnilo šest setkání:

25. 3. v Mladých Bukách; 5. 6. 2025 ve Vrchlabí, 21. 10. v Lánově, 3. 6. 2025 v Jilemnici, 11. 9. 2025 v Roprahticích, 25. 11. 2025 ve Vrchlabí



## Týden informačních center

TIC Žacléř se zapojilo do akce Týden informačních center. V rámci Světového dne pro rozvoj informací vyhlásila A.T.I.C. ČR na období 24. – 31. října 2025 již šestý ročník týdne turistických informačních center České republiky. Každé zapojené infocentrum si zvolilo konkrétní den, kdy se akce zúčastní. Do akce se zapojilo na 200 informačních center z České republiky

Návštěvníci, kteří v pátek 24. října 2025 zavítali do žacléřského infocentra, obdrželi šálek kávy či čaje, sladké pečivo, drobnou pozornost a snížené vstupné do Městského muzea Žacléř. Součástí programu bylo také slavnostní zahájení výstavy a vyhlášení vítězů fotosoutěže Mikroregion Žacléřsko ve fotografii v Galerii Pošta.



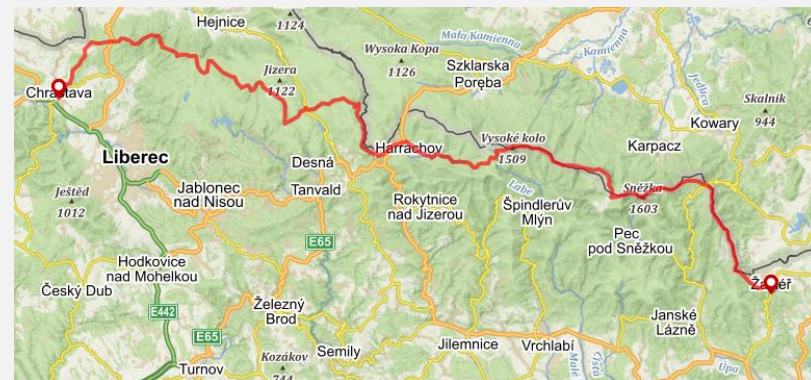
## Pohádkové Krkonoše

TIC Žacléř je zapojeno do razítkovací hry „Pohádkové Krkonoše“, která je oblíbenou interaktivní hrou pro rodiny s dětmi a provádí je po 44 zajímavých místech v Krkonoších. Zakoupením malované brožury získají účastníci hry tipy na výlety, za jejichž návštěvu obdrží razítko. TIC Žacléř je místem, kde je možné brožuru zakoupit, získat razítko a také vyzvednout odměnu za nasbíraná razítka (3, 5, 10 nebo 20).



## Anděl na cestách – dálkové pěší trasy

V uplynulém roce byl v žacléřském infocentru zaznamenán velký zájem o putování po dálkových pěších trasách. Přes naše území prochází oblíbená Stezka Českem a severní stezka trasy Via Czechia. Naše infocentrum navštěvovalo mnoho putujících z domova i ze zahraničí. Pro první jmenovanou Stezku Českem jsme se stali jedním z andělů na cestách. V infocentru/muzeu mohou putující zdarma nabít telefony, načepovat pitnou vodu, případně využít k přenocování ve stanu dvorek muzea. Zároveň jsme úspěšně požádali o zhotovení speciálního památečního razítka 4. etapy, která u nás končí. Více informací ke stezkám [www.viaczechia.cz](http://www.viaczechia.cz) a [www.stezkaceskem.cz](http://www.stezkaceskem.cz)



## Organizace kulturních akcí ve městě

Infocentrum a muzeum v Žacléři každoročně organizuje, nebo je součástí týmu organizátorů různých pravidelně uskutečňovaných kulturních akcí. Radíme mezi ně zejména koncerty v kostele včetně koncertu v rámci Orlicko-kladského varhanního festivalu, Den lidových řemesel, Dny evropského dědictví, Rozsvícení vánočního stromu, Betlémské světlo ad.



## Návštěvnost TIC 2025

Turistické informační centrum je přístupné veřejnosti šest dní v týdnu od úterý do neděle, vždy od 9 do 16 h, s výjimkou měsíců duben a listopad, kdy je otevírací doba nastavena od úterý do pátku od 9 do 16 h. Infocentrum umožňuje platby kartou, významné jsou příjmy z prodeje upomínkových předmětů.

NÁVŠTĚVNOST TIC						
MĚSÍC/ROK	2020	2021	2022	2023	2024	2025
LEDEN	775	342	878	972	915	1089
ÚNOR	1005	1203	849	1568	1315	1456
BŘEZEN	259	839	1186	1157	1671	1664
DUBEN	382	774	1015	922	884	994
KVĚTEN	515	1347	1579	1535	1872	1738
ČERVEN	979	1521	1680	1468	1227	1414
ČERVENEC	2171	1986	2258	1727	1702	2443
SRPEN	2356	2172	1624	1888	1521	1651
ZÁŘÍ	1111	1616	1011	1202	1294	1104
ŘÍJEN	533	1526	1184	1111	1137	1255
LISTOPAD	423	1132	1189	1000	901	848
PROSINEC	732	827	888	851	802	1117
CELKEM	<b>11241</b>	<b>15285</b>	<b>15341</b>	<b>15401</b>	<b>15241</b>	<b>16773</b>

**STRUKTURA NÁVŠTĚVNÍKŮ IC  
2025**

MĚSÍC/ROK	cizinci	CZ	rezidenti	emaily	telefony	prospekty	Celkem	
<b>LEDEN</b>	12	154	176	547	100	100	<b>1089</b>	12 PL
<b>ÚNOR</b>	40	372	180	325	79	460	<b>1456</b>	23 DE, 14 PL, 2NL, 1 SK
<b>BŘEZEN</b>	6	322	266	751	99	220	<b>1664</b>	6 PL
<b>DUBEN</b>	9	168	168	427	72	150	<b>994</b>	2 DE, 5 PL, 2 NL
<b>KVĚTEN</b>	74	820	167	333	114	230	<b>1738</b>	10 DE, 57 PL, 5 NL, 2 SK
<b>ČERVEN</b>	72	490	16	522	114	200	<b>1414</b>	14 DE, 50 PL, 8 NL
<b>ČERVENEC</b>	177	1032	81	592	161	400	<b>2443</b>	65 DE, 52 PL, 2 NL, 58 OSTATNÍ
<b>SRPEN</b>	46	700	43	408	54	400	<b>1651</b>	11 DE, 23 PL, 12 NL
<b>ZÁŘÍ</b>	16	325	123	348	82	210	<b>1104</b>	5 DE, 9 PL, 2 NL
<b>ŘÍJEN</b>	76	350	161	412	86	170	<b>1255</b>	10 DE, 65 PL, 1 Austrálie
<b>LISTOPAD</b>	8	130	165	354	91	100	<b>848</b>	4 de, 3 pl, 1 SK
<b>PROSINEC</b>	10	289	153	430	85	150	<b>1117</b>	4 DE, 5 PL, 1 UA
<b>Celkem</b>	546	5152	1699	5449	1137	2790	<b>16773</b>	

## Publikační činnost

Infocentrum vydává vlastní propagační materiály, průvodce, pohlednice, upomínkové předměty. Pro tyto účely a další propagační činnost pořizuje fotografie, vytváří texty a podílí se na grafickém zpracování materiálů, graficky zpracovává plakáty k vlastním akcím. Dodává podklady pro prezentace v tištěných informačních materiálech, top akcích a dalších, např. Veselý výlet, turistické noviny Krkonošská sezóna, Veselý výlet, Krkonoše/Jizerské hory, Přijďte pobejt do Krkonoš, ProfiTravel, časopis Moje země apod. Infocentrum spravuje vlastní internetové stránky a facebookový profil pod názvem Městské muzeum a Turistické informační centrum Žacléř. Zaměstnanec muzea a infocentra, Jiří Pospíšil, pořizuje fotografickou dokumentaci akcí pořádaných ve městě a snímky pro propagační účely města.



## Vzdělávání zaměstnanců

Zaměstnanci se pravidelně účastní vzdělávacích kurzů pořádaných Centrem kreativního muzejnictví v Hradci Králové, Krkonoše – svazek měst a obcí, Asociací turistických informačních center ČR.

- ⇒ 28. dubna 2025 Přístupné weby v cestovním ruchu online školení, Czech Tourism
- ⇒ 30. září 2025 Malé kroky jako velká radost, Krtek Vrchlabí, pořádal svazek Krkonoše - svazek měst a obcí
- ⇒ 19. listopadu 2025 Copywriting v cestovním ruchu, online školení od Czech Tourism
- ⇒ 20. listopadu 2025 Jak efektivně tvořit obsah na síti, online školení Czech Tourism
- ⇒ 27. listopadu 2025 Marketingová komunikace na sociálních sítích, online školení od Czech Tourismu

Dne 11. března 2026

Zpracovala: Bc. Eva Rennerová

Vedoucí Městského muzea a TIC Žacléř

